


	Hora	Título de la Sesión	Moderador
día 7 - X	16 - 18	Experiencias y enseñanzas prácticas de la aplicación de la Ley 11/2007 y su normativa de desarrollo.	D <sup>a</sup> Consuelo Rumí Ibáñez. Secretaría de Estado para la Función Pública. Ministerio de la Presidencia.
	16 - 18	Servicios electrónicos centrados en los ciudadanos.	D <sup>a</sup> Pilar Conesa Santamaría. Gerente Adjunta de Administración Electrónica y Sistemas de Información. Ayuntamiento de Barcelona.
	16 - 18	El papel de las TIC en la Defensa y la Seguridad ciudadana.	D <sup>a</sup> Mónica Melle Hernández. Directora General de Infraestructura de Defensa Ministerio de Defensa.
día 8 - J	9,00 - 12,00	Interoperability solutions for European Public Administration (ISA).	D. Francisco García Morán. Director General de Informática. Comisión Europea.
	9,30 - 11,30	Las Redes sociales y la Administración electrónica.	D. Iñaki Ortiz Sánchez. Director de Innovación y Administración Electrónica. Gobierno Vasco.
	9,30 - 11,30	La Reducción de Cargas Administrativas.	D <sup>a</sup> Carmen Román Riechmann. Directora General Organización Administrativa y Procedimientos. Ministerio de la Presidencia.
	12,30 - 14,30	El desafío 2020 de la Sociedad de la Información.	D. Francisco Ros Perán. Secretario de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.
	12,30 - 14,30	La transformación de las Administraciones mediante las tecnologías de la información.	D. Fernando Pérez Sánchez. Director de la Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado. Ministerio de la Presidencia.
	12,30 - 14,30	Las tecnologías de la información y las comunicaciones aplicadas a los procesos electorales.	D. Justo Zambrana Pineda. Subsecretario. Ministerio del Interior.
	16 - 18	Iniciativas y resultados sectoriales: Eficacia y sostenibilidad.	D <sup>a</sup> Eva Almunia Badía. Secretaría de Estado de Educación y Formación Profesional. Ministerio de Educación.
	16 - 18	Calidad de los Servicios Electrónicos y Satisfacción de los Usuarios.	D <sup>a</sup> Cristina Gredilla Cardero. Directora General de Atención al Ciudadano y Calidad de los Servicios. Junta de Castilla y León.
día 9 - V	9,30 - 11,30	Los nuevos derechos electrónicos y las garantías sobre su ejercicio.	D. Tomás de la Quadra-Salcedo Fernández del Castillo Catedrático de Derecho Administrativo. Universidad Carlos III de Madrid.
	9,30 - 11,30	Acceso electrónico: e-inclusión y usabilidad.	D <sup>a</sup> . Consuelo Sánchez Naranjo. Subsecretaria. Ministerio de Sanidad y Política Social.
	9,30 - 11,30	The Malmö Declaration: Collaboration as an implementation driver	D <sup>a</sup> . Christine Leitner. Head of Center for European Public Administration.

 LÍNEA 1: Servicios para los usuarios

 LÍNEA 2: Implicaciones económicas y mercado único

 LÍNEA 3: Eficiencia y sostenibilidad

 LÍNEA 4: Iniciativas legales y técnicas

Con traducción simultánea