

PROGRAMA TECNIMAP 2010 (Zaragoza, 7 al 9 de abril de 2010)

		PANEL	SEMINARIO	SEMINARIO				
día 7- X	12,30 - 14	INAUGURACIÓN			COMUNICACIONES	COMUNICACIONES	PRESENTACIONES COMERCIALES	REUNIONES GRUPOS
	16 - 18	Aplicación Ley 11 y otras iniciativas legales en AGE, CCAA y Ayuntamientos	Servicios centrados en ciudadanos	Contratación electrónica, Factura electrónica				
día 8 - J	9,30 - 11,30	Interoperability solutions for European public administrations (ISA)*	Administración abierta: Redes sociales, blogosfera, Herramientas electrónicas de comunicación y opinión	Directiva de Servicios, Reducción de cargas, Ventanillas Únicas				
	12,30 - 14,30	Estrategias de futuro: visión empresarial		TIC aplicadas a los procesos electorales				
	16 - 18	Eficiencia y sostenibilidad: Iniciativas Sectoriales	Calidad de los Servicios Electrónicos y Satisfacción de los Usuarios	Documento y Expediente electrónico e Interoperabilidad				
día 9 - V	9,30 - 11,30	Derechos de los ciudadanos y Protección de datos	Iniciativas de Accesibilidad, Inclusión, Seguridad y Confianza	Casos de éxito: colaboración público-privada				
	12,30 - 14	ENTREGA PREMIOS Y CLAUSURA						

- LÍNEA 1: Servicios para los usuarios**
- LÍNEA 2: Implicaciones económicas y mercado único**
- LÍNEA 3: Eficiencia y sostenibilidad**
- LÍNEA 4: Iniciativas legales y técnicas**

* Horario de 9 a 12h