

Dossier de prensa TECNIMAP

tecnimap 2010 Zaragoza



MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA



GOBIERNO DE ARAGON



Zaragoza



ÍNDICE

1.- Introducción.....	2
2.- ¿Qué es TECNIMAP?.....	3
3.- ¿Por qué en Zaragoza?.....	5
4.- Novedades de esta edición.....	7
5.- Contenido de las jornadas.....	9
6.- ¿Qué es EXPOTECNIMAP?.....	12
7.- Los premios.....	13
8.- Datos de ediciones anteriores.....	14
9.- La implantación de la Administración electrónica en España.....	16
10.-Las nuevas tecnologías en la Administración aragonesa.....	19
11.-Zaragoza, hacia la Sociedad del Conocimiento.....	22





1.- INTRODUCCIÓN

Favorecer la **transferencia de conocimientos**, la **difusión de la innovación y las mejores prácticas**, tanto en el uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones como en el **desarrollo de la administración electrónica en el seno de las Administraciones Públicas españolas**. Estos son los objetivos primordiales que persigue TECNIMAP 2010, unas jornadas sobre Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas que tendrán lugar en la **Feria de Zaragoza, del 6 al 9 de abril de 2010**.

La capital aragonesa acoge la XI edición de estas jornadas, que llevan por lema **“Administración abierta: entra sin llamar”** y que han sido organizadas de manera conjunta por el Ministerio de la Presidencia, el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza. **Más de cinco mil asistentes, procedentes de toda España y de algunos Estados miembros de la Unión Europea, cerca de trescientas empresas y más de cien medios de información** darán vida a mesas redondas, talleres y una gran área expositiva, que serán escenario de debate sobre doce grandes temas de interés en el marco de las nuevas tecnologías y la administración electrónica, así como a la muestra y demostración práctica de los servicios, equipos y sistemas más modernos de este campo.





2.- ¿QUÉ ES TECNIMAP?

TECNIMAP es el **principal encuentro que reúne en España** a representantes del ámbito de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones de las distintas Administraciones Públicas, las principales empresas del sector y a muy diversos expertos relacionados con este campo. Se trata de un **importante espacio de intercambio de experiencias, ideas y proyectos** en materia de tecnologías de la información y servicios públicos.

Las jornadas TECNIMAP sirven para **plantear nuevas soluciones viables que contribuyan a agilizar el funcionamiento de las distintas dependencias públicas**, dando a conocer el gran número de aplicaciones informáticas ya implantadas, con el fin de evitar la duplicación de esfuerzos al intentar resolver distintas situaciones.

El evento se estructura en forma de **conferencias y mesas redondas** a cargo de ponentes, sesiones de **comunicaciones libres y sesiones especiales sobre temas monográficos** de actualidad, además de organizar un gran salón de **demostraciones prácticas**.

Hay **tres características fundamentales** que definen estas jornadas. La primera es que en TECNIMAP se aúna la reflexión teórica con la presentación de soluciones prácticas, actividades congresuales y





sala de demostraciones. En segundo lugar, en este evento el protagonismo lo tienen los usuarios, no los suministradores de tecnologías de la información. Y por último, el hecho de que durante cuatro días se dan cita los tres niveles de Administración Pública (Estado, Autonómico y Local).





3.- ¿POR QUÉ EN ZARAGOZA?

TECNIMAP son unas **jornadas tecnológicas que se celebran cada dos años**. Desde su inicio en Madrid en 1989, han sido **diez las ciudades españolas que han acogido este acontecimiento**. Ahora, en su XI edición, Zaragoza ha sido la capital elegida, tal y como se establece en la Orden del 29 de septiembre de 2009 del Ministerio de la Presidencia.

La presente edición viene marcada por las **directrices europeas de administración electrónica** que tienen su expresión más reciente en la **Declaración Interministerial de Malmö**, de 18 de noviembre de 2009, donde se señala a los servicios de **administración electrónica como elementos decisivos para superar los retos sociales, económicos y medioambientales** a los que se enfrentan las sociedades europeas hasta el año 2015.

Por otra parte, el evento coincide con **la Presidencia Europea de la Unión que desempeña España durante el primer semestre de 2010**, la cual debe impulsar y coordinar políticas que refuercen a ciudadanos y empresarios en sus relaciones con las Administraciones Públicas, fomentando así la transparencia y la participación.

No menos importante es el desarrollo y puesta en práctica de todas las previsiones de la **Ley 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos**, como instrumento que ha hecho posible la relación entre los ciudadanos y las administraciones por





medios electrónicos, y que **debe completarse precisamente durante el presente año.**

La sede de TECNIMAP 2010 es la Feria de Zaragoza. Sus amplias instalaciones, con un total de 360.000 metros cuadrados distribuidos en nueve pabellones de distintos tamaños, un centro de congresos, servicios administrativos, comerciales y de restauración y una extensa área exterior en la que destaca el estanque o la plaza de las banderas la convierten en un escenario inigualable para albergar este tipo de encuentros tan multitudinarios.

El pabellón número 6, de 14.040 metros cuadrados, acogerá EXPOTECNIMAP, mientras que el número 5 será habilitado con salas sectoriales y un área de restauración colectiva. Ambos pabellones se comunican directamente.

Por otra parte, en el Centro de Congresos de la Feria de Zaragoza tendrán lugar las ceremonias de inauguración, entrega de premios y clausura de las jornadas, así como las sesiones generales. Este edificio dispone de un salón de actos con capacidad para 640 personas; distintas salas con capacidad variable, sistemas de proyección y presentaciones; traducción simultánea para cuatro idiomas, y un centro de prensa, entre otros servicios.





4.- NOVEDADES DE ESTA EDICIÓN

La principal novedad en esta XI edición es que, coincidiendo con la Presidencia española del Consejo de la Unión Europea 2010 y continuando con la vocación de ir extendiendo las jornadas TECNIMAP a las Administraciones europeas, este año también se van a **admitir experiencias o proyectos procedentes de Administraciones de la UE o de cualquiera de los países miembros**. Además se ha creado una categoría específica para galardonar un proyecto o experiencia europea sobresaliente.

Por otra parte, TECNIMAP 2010 va a hacer partícipe de todo el transcurso de las jornadas a los ciudadanos a través de una **carpa instalada en plena Plaza del Pilar de la capital aragonesa**, con el fin de que los zaragozanos tengan una **experiencia directa y que puedan conocer de primera mano las ventajas y posibilidades del servicio electrónico**.

Asimismo, este encuentro **se va a desarrollar en plena eclosión de las redes sociales (Internet 2.0) y por ello tendrá también una fuerte presencia en ellas:**

- **Facebook**: El sitio web de redes sociales por excelencia, donde TECNIMAP ya cuenta con su propia página.
- **LinkedIn**: Una red social de negocios que permite a sus usuarios mantener una lista de contactos de gente que ellos conocen y pueden confiar a la hora de entablar negociaciones.





- **YouTube**: En la web gratuita para compartir vídeos, TECNIMAP dispone de un canal en el que se podrán ver audiovisuales sobre aspectos generales y particulares de las jornadas .
- **Twitter**: Los contenidos de TECNIMAP se podrán seguir también a través de esta web, que difunde textos de formato corto a toda la red.
- **SlideShare**: Web donde se publicarán las presentaciones expuestas en las jornadas.
- **Flickr**: Web que permite almacenar, ordenar, buscar y compartir fotografías y videos online. En ella se publicará el álbum gráfico de TECNIMAP.

Los enlaces a estos sitios y a un blog del congreso, aparecen también en la **web oficial** www.tecnimap.es, que cuenta con un **apartado específico de Prensa**. La organización pondrá a disposición de los medios -además de las notas de prensa e información básica- audios, fotografías y archivos de video en calidad alta.





5.- CONTENIDO DE LAS JORNADAS

Todas las ponencias de TECNIMAP 2010 giran en torno a las cuatro líneas de trabajo: Servicios para los ciudadanos, Implicaciones económicas y mercado único, Eficiencia y Sostenibilidad e Iniciativas legales y técnicas.

En total hay **15 sesiones**:

1. Experiencias y enseñanzas prácticas de la aplicación de la Ley 11/2007 y su normativa de desarrollo.
2. Servicios electrónicos avanzados centrados en los ciudadanos.
3. El papel de las TIC en la Defensa.
4. Iniciativas y resultados sectoriales: Eficacia y sostenibilidad.
5. Interoperability solutions for European Public Administration (ISA).
6. La reducción de cargas administrativas.
7. El desafío 2020 de la Sociedad de la Información.
8. La transformación de las Administraciones mediante las tecnologías de la información.
9. Las tecnologías de la información y las comunicaciones aplicadas a los procesos Electorales.
10. Las Redes sociales y la Administración electrónica.
11. Calidad de los Servicios Electrónicos y Satisfacción de los Usuarios.
12. El reto del expediente electrónico: un cambio de escala y una escala de cambios.
13. Los nuevos derechos electrónicos y las garantías sobre su ejercicio.





14. The Malmö Declaration: Collaboration as an implementation driver.
15. Acceso electrónico: e-inclusión y usabilidad.





6.- ¿QUÉ ES EXPOTECNIMAP?

De forma paralela a todas las conferencias, mesas redondas, comunicaciones y sesiones técnicas, TECNIMAP presenta una **faceta expositora y de demostraciones prácticas** que en cada edición crece tanto en extensión como en contenidos.

EXPOTECNIMAP está **abierta a las instituciones públicas y a las empresas privadas que ofrezcan soluciones, sistemas o ayudas técnicas basadas en las tecnologías de la información y las comunicaciones**, en cualquiera de los ámbitos de la gestión pública.

Las últimas novedades del sector, los servicios más desarrollados, las aplicaciones de mayor interés constituyen el principal contenido de un amplio espacio atractivo y colorista que contribuye a la generación de conocimiento e ideas que impulsan en las jornadas.

El área de exposición, tanto de administraciones como de empresas, se situará en los **14.040 metros cuadrados del pabellón número 6** del recinto ferial de Zaragoza, comunicado directamente con el pabellón número 5 que albergará las salas sectoriales y la zona de restauración.





7.- LOS PREMIOS

Como en cada edición, en TECNIMAP se van a repartir los **tradicionales premios**, elemento que se ha convertido en uno de los momentos que suscita una mayor expectación en estas jornadas, siendo numerosas las candidaturas presentadas en anteriores ediciones.

Este año se ha creado por primera vez una **categoría específica en los premios para galardonar un proyecto o experiencia europea sobresaliente ya sea de alguna institución de la Unión Europea o de alguno de sus Estados miembros**. Todo ello, abre el campo a una más amplia participación, que hará que los premios que se entreguen en Zaragoza sean **los primeros enmarcados en el ámbito europeísta**.

Los galardones se crean a comienzos de 2004 como un **mecanismo más de incentivo al desarrollo de servicios innovadores, simplificadores y eficaces basados en las tecnologías de la información**. Estos reconocimientos se conceden a **las mejores iniciativas de cualquiera de las Administraciones Públicas de aplicación de las tecnologías de la información a la mejora de la prestación de servicios públicos**. Se premian servicios electrónicos en funcionamiento en la fecha de presentación de la candidatura y con una antigüedad no superior a dos años, ciclo habitual de las jornadas.





8.- DATOS DE EDICIONES ANTERIORES

Desde la creación de TECNIMAP en 1989 han tenido lugar 10 ediciones celebradas en distintas ciudades de España. Así, en 1989 fue Madrid la encargada de acoger este evento. Lo mismo hizo Valencia en 1991, Granada en 1993, Palma de Mallorca en 1995, Salamanca en 1998, Cáceres en 2000, A Coruña en 2002, Murcia en 2004, Sevilla en 2006 y Gijón en 2007.

La participación de los empleados públicos en las jornadas aumenta cada año:

PARTICIPACIÓN	1989	1991	1993	1995	1998	2000	2002	2004	2006	2007
Administración General del Estado	604	418	655	692	553	628	988	1.240	1.963	1.640
Administración Autonómica	72	248	282	227	127	370	738	947	3.022	1.589
Administración Provincial y Local	61	86	84	80	157	285	271	250	1.274	914
Universidades	40	35	58	37	129	48	250	360	29	151
Aulas Virtuales-INAP	-	-	-	-	-	-	-	1.233	1.543	1.000
Empresas privadas	45	63	115	125	91	198	331	1.071	1.603	1.800
Empresas públicas	17	13	17	20	11	21	16	20	-	-
Medios de Comunicación	-	-	-	-	-	-	-	-	120	189
Virtuales	-	-	-	-	-	-	-	-	729	609
Comisión Europea	3	2	2	2	-	1	-	2	-	26
Otros Organismos Públicos	27	14	14	32	13	21	25	113	-	366
Sin especificar	3	1	4	0	3	34	474	757	683	508
TOTALES	890	862	1.234	1.215	1.084	1.606	3.089	5.993	10.966	9.375





La evolución de las comunicaciones escritas recibidas como las publicadas es:

DATOS DEL PROGRAMA	1989	1991	1993	1995	1998	2000	2002	2004	2006	2007
Moderadores	23	20	18	15	17	16	35	6	8	5
Ponentes	16	25	27	25	47	28	26	27	37	26
Comunicaciones recibidas	158	140	170	248	117	125	157	168	391	297
Comunicaciones publicadas	141	126	152	176	108	113	137	168	391	-
Comunicaciones expuestas	75	60	59	66	59	60	44	50	163	60
Talleres	-	-	-	-	-	-	-	6	9	10
Presentaciones de empresas	-	-	-	-	-	-	70	35	27	-
"Stands" instalados	10	17	19	16	47	101	104	160	248	200
Patrocinadores	-	-	-	-	-	-	18	46	85	85





9.- LA IMPLANTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN ESPAÑA

El Gobierno de España ha hecho un gran esfuerzo para situar a nuestro país entre los más avanzados en Administración Electrónica. Según un reciente informe de Naciones Unidas, **España ocupa la quinta posición en el ranking europeo, la novena del mundo y somos líder regional de la zona Europa del Sur.** Nuestro país ha subido 11 puestos desde 2008 y estamos por delante de países como Japón, Alemania, Suecia, Francia o Italia.

A día de hoy ya se puede acceder al 97% de los trámites de la Administración General del Estado a través de medios electrónicos. Y, de ellos, el 86% son los procedimientos administrativos más utilizados por los ciudadanos.

Por primera vez en España, en el año 2007 el Gobierno español aprobó la "**Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos**". Una ley pionera que da el derecho a cualquier persona a poder acceder los **365 días del año, las 24 horas del día** a la Administración, desde cualquier lugar a través de cualquier medio electrónico.

Por ejemplo, entre otros servicios, se puede solicitar la vida laboral, realizar la declaración de la renta, solicitar la prestación económica por hijo, consultar los puntos del carné de conducir,

15





gestionar la prestación por desempleo, solicitar becas, etc. Asimismo, las **empresas pueden realizar la totalidad de sus tramitaciones con la Agencia Tributaria y la Seguridad Social.**

Pero la Administración Electrónica no sólo es más cómoda, eficaz y transparente. También se han aprobado diversas medidas como el **Esquema Nacional de Interoperabilidad y de Seguridad para la administración electrónica.** Con ambos Esquemas, además se ofrece al ciudadano un servicio más unificado y más seguro.

Otra de las iniciativas más importantes que se ha puesto en marcha es el **registro electrónico común.** Este registro permite recibir cualquier solicitud, escrito o comunicación electrónica dirigida a cualquier organismo de la Administración General del Estado.

DNI electrónico

Sin duda, **una de las iniciativas más importantes** y que más va a permitir que el ciudadano se adapte a las nuevas tecnologías y a la nueva administración es el **DNLe.**

El impulso de la utilización del DNI electrónico resulta fundamental en un momento en que ya hay **más de 15 millones de documentos expedidos** a día de hoy.

El DNI electrónico permite a los ciudadanos **relacionarse a través de Internet acreditando una identificación y firmas electrónicas seguras con las empresas, las Administraciones Públicas y entre particulares.**





El Gobierno ha invertido en este proyecto desde su lanzamiento, en 2006, alrededor de 314 millones de euros. La totalidad de las comisarías que expiden DNI lo hacen ya únicamente en el nuevo formato.





10.-LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA ADMINISTRACIÓN ARAGONESA

El **desarrollo de la Sociedad de la Información en Aragón** supone una **importante oportunidad para facilitar la cohesión y vertebración del territorio** aragonés. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) constituyen una **potente herramienta para paliar el incremento de las desigualdades existentes entre áreas urbanas y rurales**.

El Gobierno de Aragón aprobó en 2009 el **II Plan Director para el desarrollo de la Sociedad de la Información en la Comunidad**, que se extiende hasta el año 2011. Su carácter transversal busca ser **motor e impulso de aquellas acciones que tratan de convertir a Aragón en una región competitiva**. Los **siete ejes** que estructuran las 60 iniciativas de este plan son: las infraestructuras, la Comunidad Digital, los servicios y contenidos digitales, las TIC en las PYMES, el tejido empresarial en las TIC, la administración electrónica y las TIC en áreas estratégicas clave.

Tras una etapa de crecimiento con la ejecución de importantes proyectos como el AVE, la EXPO, PLAZA, Walqa, etc, la Comunidad aragonesa se está enfrentando al reto del cambio de ciclo económico. En este nuevo escenario, **las TIC son el motor fundamental para mejorar la eficiencia de las empresas y como mecanismo para facilitar la innovación**.





En los últimos años, se está asistiendo en la Comunidad aragonesa a lo que se ha dado a conocer como proceso de modernización de las Administraciones Públicas. Precisamente, el Gobierno de Aragón aprobó el 29 de julio de 2009 el **Plan de Administración Electrónica**, que se configura como la hoja de ruta de modernización de la Administración hasta 2012 y que comprende más de 40 actuaciones y un presupuesto de 13 millones, con el objetivo de hacer una administración eficiente y próxima a los ciudadanos.

Asimismo, el Ejecutivo también ha impulsado el **Plan de Sistemas de Información y Telemedicina para la mejora en la calidad asistencial y en el acceso a los servicios por parte del paciente**. En el desarrollo del Plan se han tenido en cuenta las necesidades de los 8 sectores sanitarios de Aragón, con sus 14 centros asistenciales, sus 123 centros de salud y sus 919 consultorios médicos.

Otra de las iniciativas más importantes que se han implantado en Aragón en materia de nuevas tecnologías es el **Programa de Pizarras Digitales en los centros de enseñanza, pionero en España**. En el curso actual, el 95% de los centros públicos y el 26% de los concertados ya se encuentran inmersos en él. En el 14% de los institutos de Aragón se experimenta con tablets pc o pizarras digitales interactivas desde 2007.

Estos tan solo son algunos de los ejemplos que indican que la Comunidad aragonesa se encuentra en **pleno proceso de desarrollo e**





inclusión en la llamada era digital. Asimismo, Aragón ya cuenta con un **Centro Aragonés de Tecnologías para la Educación (CATEDU)**; con un

sistema de **proximidad en el proceso de escolarización** que se incorporará en el curso 2010-2011; un **Sistema de Gestión Museográfico y Documental**, creado por el Ministerio de Cultura; un **Sistema de Información del Patrimonio Cultural Aragonés (SIPCA)** y una biblioteca virtual.

En Aragón las TIC también están presentes en **otras áreas** como la agricultura, los servicios sociales, la justicia, el turismo, el empleo en línea, las carreteras y la participación ciudadana.





11.-ZARAGOZA, HACIA LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Zaragoza difundirá en Tecnimap 2010 varios proyectos clave relacionados con las nuevas tecnologías que el Ayuntamiento tiene en marcha y que conforman gran parte del programa **“Zaragoza, hacia la Sociedad del Conocimiento”**, la hoja de ruta municipal que ha regido y favorecido el cambio hacia un modelo de crecimiento más basado en los **servicios intensivos en conocimiento**. Así, en el espacio expositivo de la ciudad se aportará información sobre **la administración electrónica municipal, las posibilidades de acceso a la red WiFi de la ciudad y las ampliaciones de este proyecto que se están ejecutando y las que se plantean, Milla Digital y la promoción del software libre**.

El Ayuntamiento está inmerso en un proceso de migración a **software libre** de todo el escritorio municipal, por la que todos los ordenadores de los trabajadores del Ayuntamiento ya operan con aplicaciones de código abierto para correo electrónico, navegación por Internet y herramientas de ofimática. La migración total -incluido sistema operativo basado en Linux- se ha realizado en este momento en **350 ordenadores municipales** y el proceso continúa. Esta apuesta decidida por el software libre atañe también a la creación de **salas de acceso informático en locales municipales**, como las montadas en algunos Centros de Convivencia de Mayores en las que se han reutilizado terminales ligeros.





El espacio expositivo difundirá también información sobre las **posibilidades y los beneficios que ofrece la administración electrónica en la relación entre Ayuntamiento y los ciudadanos.**

En este sentido, Zaragoza no se plantea un simple cumplimiento de la ley de administración electrónica, puesto que los trámites virtuales que actualmente se pueden hacer en Zaragoza.es ya suponen un acatamiento de esta norma por parte del Consistorio. La finalidad que se persigue es mucho más ambiciosa: **se trata de conseguir el objetivo "papel cero", que la tramitación en la administración local pueda lograrse de principio a fin por medios telemáticos.**

No se trata pues de una herramienta informática o de la adaptación de la web municipal a determinados procesos administrativos, una materia en la que el Ayuntamiento lleva ya cierto avance. **Zaragoza.es ha sido a nivel municipal el verdadero germen de la e-Administración** puesto que ya en 2009, el ciudadano podía acceder a información de 670 trámites catalogados por materias, de los cuales podían realizarse en línea 141 y cumplimentar 174 impresos a través de la red. A día de hoy estas cifras se han multiplicado logrando que **se puedan tramitar electrónicamente el 75% de los procesos que habitualmente tramita el Ayuntamiento.**

La E-Administración ha favorecido la creación de la **nueva tarjeta ciudadana**, una tarjeta inteligente multiservicio con la que acceder a los servicios municipales. La carpa de Tecnimap permitirá a los ciudadanos darse de alta en esta nueva tarjeta, que unificará y facilitará como una única herramienta electrónica el acceso a los servicios municipales.





En la feria se difundirá también información sobre **Milla Digital**, un proyecto de largo plazo que tiene por vocación la **transformación del tejido productivo**. En el nuevo 'centro' de la ciudad -el formado por la Expo y la antigua estación del Portillo- se está creando un distrito en el que se concentrarán **empresas dedicadas a la nueva economía del conocimiento**, es decir, a crear empleo cualificado para jóvenes universitarios. Es decir, en la ciudad ya consolidada (no en el extrarradio) se construye un ecosistema de innovación y creatividad.

Los visitantes de Tecnimap 2010 podrán conocer las infraestructuras de red que la ciudad de Zaragoza. Desde 2008 está en funcionamiento una **prueba piloto de acceso a Internet en la vía pública en las zonas del Casco Histórico, Expo y Milla Digital, con un total de 48 puntos de acceso**. Se ha alcanzado una cifra de 5.000 usuarios distintos por mes sólo en el Casco Histórico. Dentro de dos meses se habrá completado la implantación de la **1ª Fase de la Red Inalámbrica Ciudadana con 200 nuevos puntos de acceso, que incluye al menos una "isla wifi" en cada uno de los distritos urbanos**. La 2ª Fase se licitará próximamente y permitirá que antes de final de este año haya **cobertura wifi continua dentro del perímetro del Segundo Cinturón con 200-250 nuevos puntos de acceso**. También antes de que acabe 2010 Zaragoza contará con una **red municipal de tecnología Wimax**. De esta forma, este año Zaragoza se va a convertir en **una de las grandes ciudades españolas y del sur de Europa con mayor cobertura wifi en relación al número de habitantes, además de ser la tercera capital española con una red Wimax urbana** y sin olvidar que entre 2008 y 2010 el Ayuntamiento habrá desplegado 200 kilómetros de fibra óptica en la ciudad.

